

AGB Hotel Zimmermann – Filderstadt

1. Geltungsbereich

Diese vorliegenden AGB gelten für alle Gastaufnahmeverträge, die zwischen dem Hotel Zimmermann mit Dritten (Gast) abgeschlossen werden.

2. Reservierungen

Durch die Annahme einer vom Gast vorgenommenen Reservierung ist ein Beherbergungsvertrag zustande gekommen. Diese Vereinbarung von in Form einer Reservierung bestellten Zimmern ist für beide Vertragspartner bindend. Die Reservierung für bestellte, aber noch nicht bezahlte Zimmer gilt jeweils bis 18.00 Uhr des Anreisetages. Nach 18.00 Uhr verfällt die Reservierung und der Kunde hat danach keinen Anspruch darauf, dass das Hotel Zimmermann diesem ein Zimmer zur Verfügung stellt, sofern der Kunde seine spätere Anreise nicht angezeigt oder eine Anzahlung in Höhe von 50% des Übernachtungspreises geleistet hat. Es besteht kein Anspruch auf Inanspruchnahme der Übernachtungsdienstleistung in einem bestimmten Zimmer. Das Hotel behält sich das Recht vor, nach Ablauf der Reservierung die reservierten Zimmer anderweitig zu vermieten. Der Weiterverkauf und/oder die Weitervermittlung von gebuchten Zimmern ist untersagt.

3. Garantierte Reservierungen, Stornofristen

Eine garantierte Reservierung liegt dann vor, wenn der Gast die Übernachtungsdienstleistung mittels Kreditkartennummer oder Firmenstempel und rechtsgültiger Unterschrift versehen bestätigt, und die bestellten Zimmer nicht vor 14.00 Uhr am Anreisetag storniert. Wenn die Stornierung mindestens 24 Std. vor dem Anreisetag erfolgt, werden 50% der Gesamtkosten des Aufenthaltes fällig. Bei Nichterscheinen des Gastes wird der volle Betrag des gebuchten Aufenthaltes abzüglich etwaiger ersparter Aufwendungen berechnet.

Für Buchungen im Rahmen eines Kontingentvertrages oder für eine Reservierung von mehr als 5 Zimmern pro Nacht, gelten die in diesen Verträgen vereinbarten Stornofristen und sonstigen Vereinbarungen. Eine kostenfreie Stornierung bei Reservierungen von mehr als 5 Zimmern ist nur bis 4 Wochen vor Anreise möglich.

4. Vorauszahlung des Übernachtungspreises

Der Preis der gesamten gebuchten Übernachtungsdienstleistung ist durch den Gast immer, spätestens bei Abreise im Hotel zu bezahlen.

5. Steuern / Gebühren / Abgaben

Die geltenden Preise sind Bruttogesamtpreise und beinhalten alle gesetzlichen Steuern, Gebühren und Abgaben. Für den Fall der Änderung von Steuer-, Gebühren-, und Abgabensätzen sowie der wirksamen Erhebung neuer, den Parteien bisher unbekannter Steuern, Gebühren und Abgaben behält sich das Hotel Zimmermann vor, die Preise entsprechend anzupassen.

6. Zahlungsmittel/Dienstleistungen auf später zu bezahlende Rechnungen

Gültige Zahlungsmittel sind Bargeld in Euro, EC Karte, Eurocard und Visacard .

7. Nutzungsmöglichkeiten reservierter Zimmer

Reservierte Zimmer stehen dem Gast ab 14.00 Uhr des Anreisetages, sowie bis 10.00 Uhr am Abreisetag zur Verfügung.

8. Haftungsrisiken der Gäste für eingebrachte Gegenstände

Gegenstände oder Materialien, die in allgemein zugänglichen Räumen des Hotels, in den technischen Einrichtungen und in der Lounge des Hotels hinterlassen werden, gelten nicht als eingebracht. Ebenfalls als nicht eingebracht gelten Kraftfahrzeuge und in diesem belassene Sachen. Das Hotel ist nicht Verwahrer der vom Gast ins Hotelzimmer eingebrachten Gegenstände, gleich welcher Art diese auch sind, und haftet daher nicht für deren Schicksal, dies gilt insbesondere für sogenannte Wertgegenstände.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass das Hotel keine Aufbewahrungsmöglichkeit in einem Hotelsafe oder ähnlichen Sicherheitsbehältnissen bietet. Die Einbringung durch den Gast erfolgt daher auf dessen eigene Gefahr. Das Hotel ist ebenfalls nicht Verwahrer für im Hotel belassene Koffer, Taschen oder Sonstiges, die nach Räumung der Zimmer im Hotel, belassen und später abgeholt werden.

9. Nichtraucher im Hotel

Das Hotel Zimmermann ist ein Nichtraucherhotel. Es ist daher untersagt, sowohl in den öffentlichen Bereichen, als auch in den Gästezimmern zu rauchen. Für den Fall einer Zuwiderhandlung hat das Hotel das Recht, vom Gast als Schadensersatz für die gesondert aufzuwendenden Reinigungskosten einschließlich eventueller Umsatzeinbußen aus einer hieraus nicht möglichen Vermietung des Zimmers einen Betrag in Höhe von EUR 150,00 zu verlangen und eine fristlose Kündigung des Mietverhältnisses auszusprechen ohne dass es einer vorherigen Abmahnung bedarf. Dieser Schadensersatzbetrag kann angepasst werden, wenn entweder das Hotel den Eintritt eines höheren oder der Gast den Eintritt eines geringeren Schaden nachweist.

10. Gruppenbuchungen

Für Buchungen ab 5 Zimmern können nur garantierte Reservierungen bei entsprechender Vorauszahlung erfolgen. Zusätzlich gelten hier die gesonderten Vertragsbestimmungen des Hotels.

12. Zimmerschlüssel

Der Gast haftet für seinen Zimmerschlüssel. Aus Sicherheitsgründen machen wir darauf aufmerksam, dass der Verlust des Zimmerschlüssels sofort gemeldet werden muss. Im Falle des Verlustes müssen wir für einen neuen Eingangstüre- und Zimmerzylinder unsere Auslagen in Höhe von ca. EUR 250,- pro Zylinder berechnen.

13. Schlussbestimmungen

Ausschließlicher Gerichtsstand ist im kaufmännischen Verkehr der gesellschaftliche Sitz des Hotels.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften. (Hotelverband Deutschland (IHA) e.V. Stand: Januar 2010)